

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГКУ СО

«СРЦН г. Иркутска»

В.А. Анищенко

2017



План мероприятий по улучшению качества работы областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»

на 2017 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
Мероприятия по повышению удовлетворенности граждан качеством оказания услуг				
1	Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества учреждений социального обслуживания	В течение года	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально-реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Сформированная документационная внутренняя система контроля качества
2	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждениях	Июнь 2017, декабрь 2017 г.	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально-реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
3	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением	Март, июнь, сентябрь, декабрь	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально-реабилитационной работе Остапенко Е.М., заведующие отделениями	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг; учет предложений

				получателей социальных услуг в деятельности учреждения
Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания				
4	<p>Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением, и деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стендах в учреждениях социального обслуживания и учреждениях социальной защиты; - на стендах в организациях-партнерах (учреждениях здравоохранения и образования); - официальных сайтах учреждений; - официальном сайте www.bus.gov.ru; - в листовках, буклетах, брошюрах и иной полиграфической продукции. 	<p>Постоянно</p> <p>Подведение итогов информационной работы – декабрь 2017 г.</p>	<p>замдиректора по социально-реабилитационной работе Остапенко Е.М. зав. отделением сопровождения замещающих семей Садохина Е.В., зав. отделением социальной службы экстренного реагирования Бушуева О.А., зав. отделением ТД Бушкова А.А.</p>	<p>Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров</p> <p>Выявление факторов, снижающих информационную открытость учреждений, выявление лучшего опыта по информационной открытости.</p>
5	<p>Разработка буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности учреждений для слабовидящих граждан, граждан с ментальными нарушениями, детей</p>	<p>июнь 2017 г.</p>	<p>замдиректора по социально-реабилитационной работе Остапенко Е.М. зав. отделением сопровождения замещающих семей Садохина Е.В., зав. отделением социальной службы экстренного реагирования Бушуева О.А., зав. отделением ТД Бушкова А.А.</p>	<p>Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров</p>
6	<p>Информационная работа в СМИ по вопросам предоставления социальных услуг населению, проведения независимой</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально-</p>	<p>Повышение имиджа учреждения, информационная</p>

	системы оценки качества		реабилитационной работе Остапенко Е.М.	открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров
7	Информационно-разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг	постоянно	Заведующие Отделениями: СПП – Суханевич И.А. ОСЗС – Садохина Е.В. ССЭР – Бушуева О.А. ТД – Бушкова А.А. «Маленькая мама» - Литвинова Е.В. СМР – Дружинина С.А. Стационар – Шишкина С.В. ОПН – Витько И.В.	Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг
8	Предоставление информации о деятельности учреждения на сайт министерства	ежемесячно	Замдиректора по социально- реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров
9	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте: www.bus.gov.ru	постоянно	Замглавного бухгалтера Лабукина О.В. Контроль - профильный отдел министерства	Открытость и доступность информации об учреждении
10	Актуализация информации на сайте учреждения социального обслуживания. Соответствие содержания и технических возможностей сайта требованиям постановления Правительства РФ №1239 от 24 ноября 2014 года «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика	постоянно	Замдиректора по социально- реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Открытость и доступность информации об учреждении

	социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Приказа Минтруда России №886 от 17 ноября 2014 года «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», в том числе наличие альтернативной версии сайта.			
Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения				
11	<p>Развитие материально-технической базы учреждений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка проектной документации и прохождение государственной экспертизы на проектно изыскательские работы по выборочному капитальному ремонту здания СРЦН г. Иркутска по адресу: г. Иркутск, ул. Аносова, 2. 2. Проведение текущего ремонта помещений. 3. Приобретение автотранспорта для перевозки детей 4. Приобретение мебели (диваны 10 шт.) и компьютерной техники (7 станций). 5. Приобретение оборудования, необходимого для предоставления услуг. 6. Приобретение мягкого инвентаря. 	<p>2 квартал 2017 г.</p> <p>3 квартал 2017 г.</p> <p>2 квартал 2017 г.</p> <p>2 квартал 2017 г.</p> <p>3 квартал 2017 г. 3 квартал 2017 г.</p>	<p>Директор Анищенко В.А., Замдиректора по АХЧ Кириенко В.В., Инженер по ремонту Сергеев Д.Л.</p>	<p>Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества оказания социальных услуг, качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг</p>
12	Формирование доступной среды в учреждениях в рамках подпрограммы «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2014-2020 годы государственной программы	2-4 квартал 2017 г.	<p>Директор Анищенко В.А., Замдиректора по АХЧ Кириенко В.В., Инженер по ремонту</p>	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов

	Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2014 - 2020 годы»		Сергеев Д.Л. профильные отделы министерства	
Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала системы социального обслуживания Иркутской области				
13	Реализация регионального образовательного проекта «Социальный работник 2020»	В течение года	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально- реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Создание в регионе системы непрерывного образования специалистов системы социального обслуживания
14	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников, в том числе составление плана внедрения профессиональных стандартов	Январь 2017	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально- реабилитационной работе Остапенко Е.М., специалист по кадрам Сочивко Т.С.	Обеспечение постоянного кадрового контроля
15	Организация первичной и плановой аттестации	В течение года по планам работы учреждения	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально- реабилитационной работе Остапенко Е.М., специалист по кадрам Сочивко Т.С.	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения
16	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждения	В течение года по планам работы учреждения	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально- реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения
17	Участие специалистов учреждений в семинарах, конференциях, заседаниях Областного методического объединения	В течение года по планам работы учреждений социального	замдиректора по социально- реабилитационной работе	Повышение профессиональной компетенции работников

		обслуживания	Остапенко Е.М.	учреждения, повышение имиджа учреждения
18	Активизация методической работы в учреждениях с целью изучения и обобщения передового опыта работы	в течение года	замдиректора по социально-реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Распространение передового опыта в организации
19	Активизация работы учреждений во всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	в течение года	Директор Анищенко В.А.	Участие во всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания
20	Проведение региональных конкурсов, направленных на повышение компетенций работников отрасли «Лучший специалист учреждения социального обслуживания», «Иноватика в социальном обслуживании»	Май 2017	Директор Анищенко В.А., замдиректора по социально-реабилитационной работе Остапенко Е.М.	Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания
Мероприятия, направленные на снижение времени ожидания предоставления услуги				
21	Актуализация локальных актов учреждений, регламентирующих порядок предоставления социальных услуг	В течение года	Юрисконсульт Базылева Т.И. Заведующие отделениями	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, регламентация процесса предоставления услуг