

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзыва по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц.

Если обращение соответствует требованиям Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ, оно будет принято к рассмотрению и на него будет дан ответ в установленные законом сроки.

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**

- На официальном сайте учреждения: cpdirk.ru, через раздел «Обратная связь»
- По адресу электронной почты учреждения: cpd91@mail.ru

- **В письменной форме через приемную директора учреждения**

- Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: г. Иркутск, ул. Аносова, д.2, приемная директора учреждения.

Прием документов осуществляется ежедневно:

с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье выходной.

- Отправить письмо с жалобой по почте: 664020, г. Иркутск, ул. Ленинградская, д.91, директору учреждения.
- Отправить письмо по факсу: 8 (3952) 46-07-67.
- Оставить лично запись в книге «Жалоб и предложений».

- **Обратиться по телефонной линии**

- Телефон 8 (3952) 46-38-52.

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа обращении указывает:

- свои фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ по результатам рассмотрения обращения
- излагает суть предложения, заявления или жалобы ставит личную подпись и дату.