

Результаты проведенного опроса среди воспитанников об эффективности деятельности учреждения

Было опрошено 25 воспитанников:

- 9 детей с 10 до 12 лет,
- 16 детей с 12 до 18 лет.

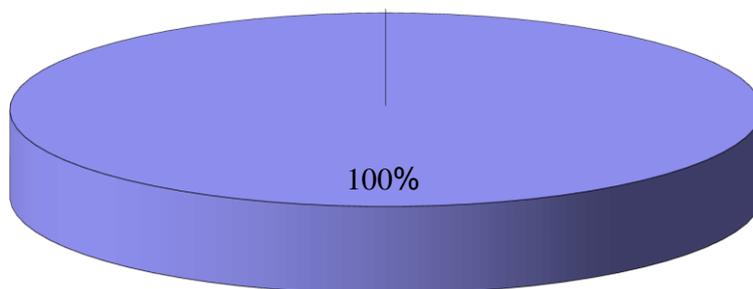
Результаты анкетирования.

1 вопрос: «Тебе нравится твоя комната?»

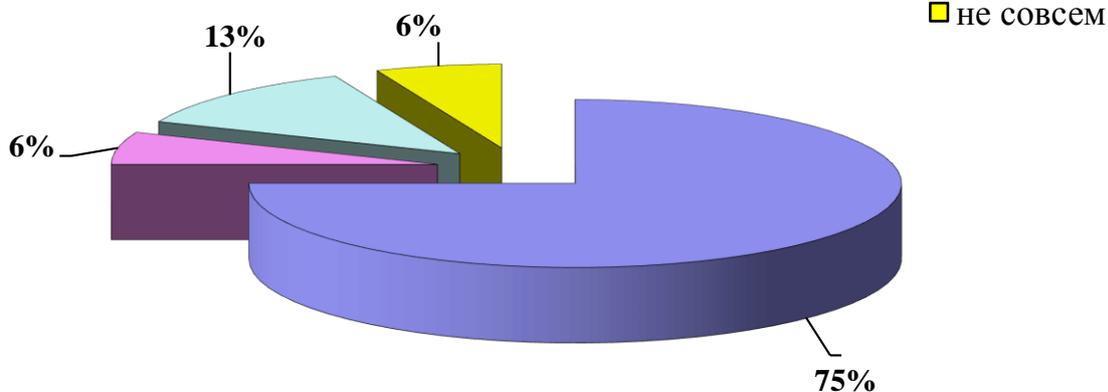
Все воспитанники до 12 лет (9 человек) ответили «да»,
с 12 лет ответили:

- «да» - 12 детей
- «нет» - 1 ребенок
- «не совсем» - 2 детей
- «не знаю» - 1 ребенок

Вопрос №1
дети до 12 лет



Вопрос №1
дети с 12 лет

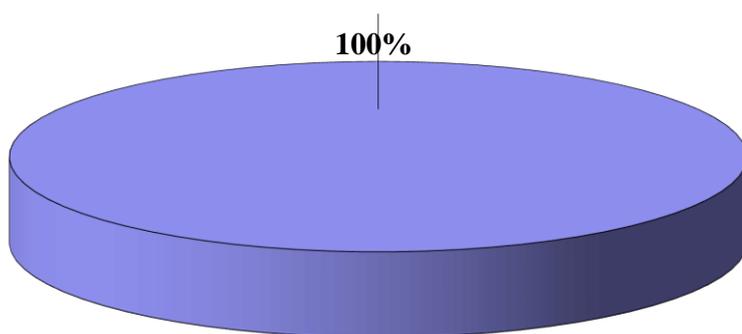


2 вопрос: «Тебе нравится питание в учреждении?»

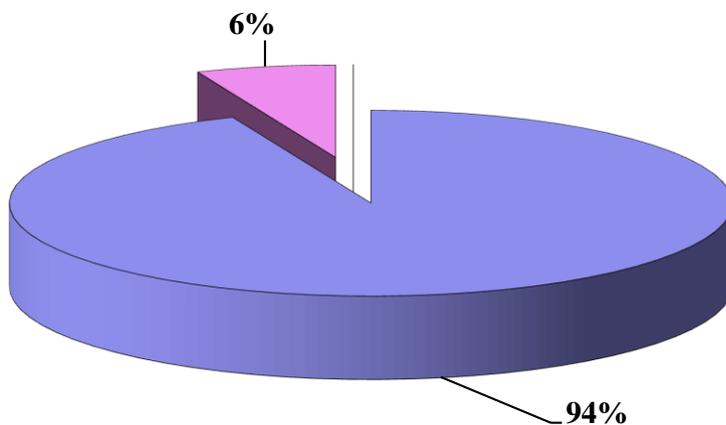
Все воспитанники до 12 лет (9 человек) ответили «да»,
с 12 лет ответили:

- «да» - 15 детей
- «нет» - 1 ребенок

Вопрос № 2
дети до 12 лет



Вопрос № 2
дети с 12 лет



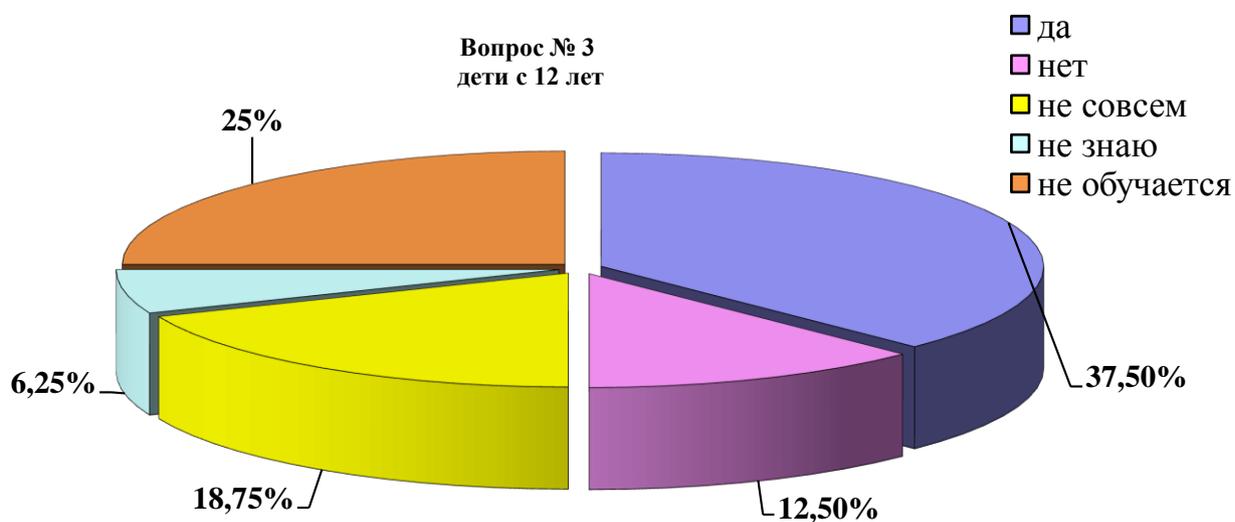
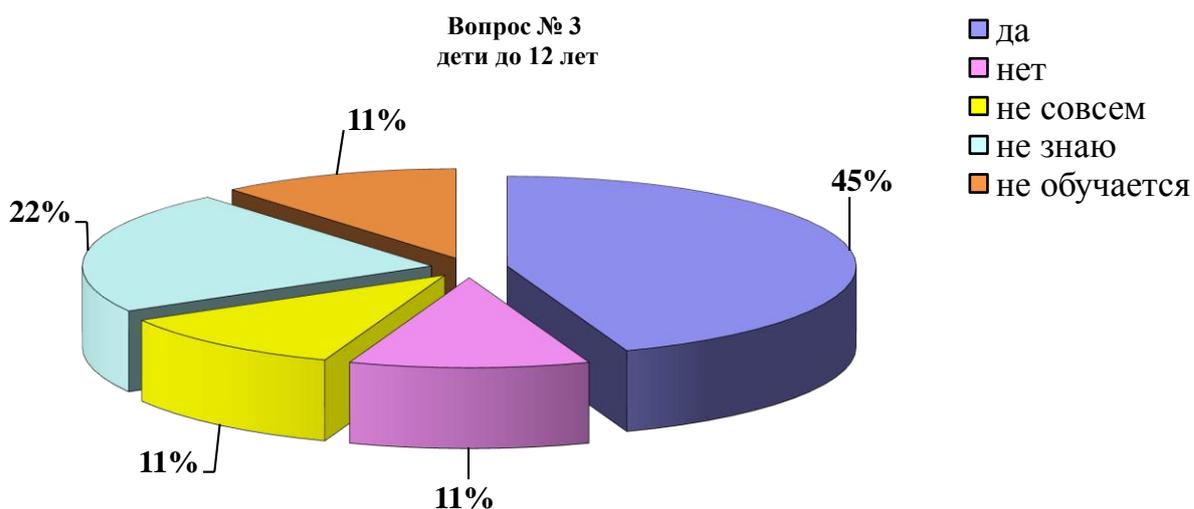
3 вопрос: «Тебе нравится учиться в школе?»

Воспитанники до 12 лет ответили:

- «да» 4 ребенка
- «нет» 1 ребенок
- «не знаю» 1 ребенок
- «не совсем» 2 ребенка
- 1 ребенок не обучается

с 12 лет ответили:

- «да» 6 человек
- «нет» 2
- «не совсем» 3
- «не знаю» 1
- 4 воспитанника не обучаются.



4 вопрос: «Ты посещаешь кружки, секции после школы?»

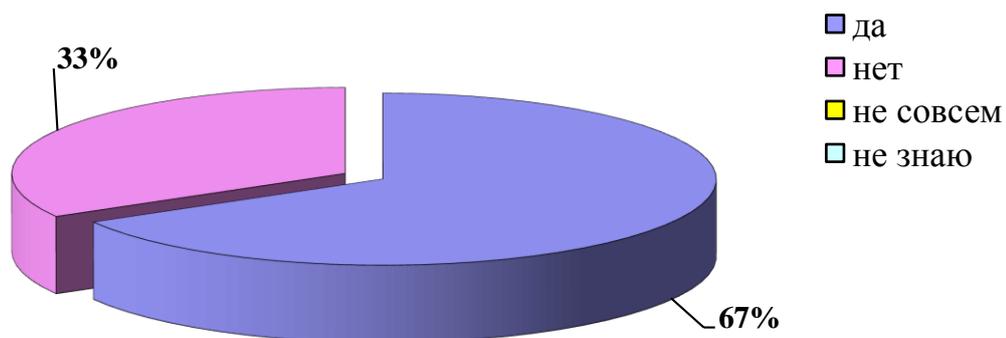
Воспитанники до 12 лет ответили:

- «да», 6 детей
- «нет» 3 детей

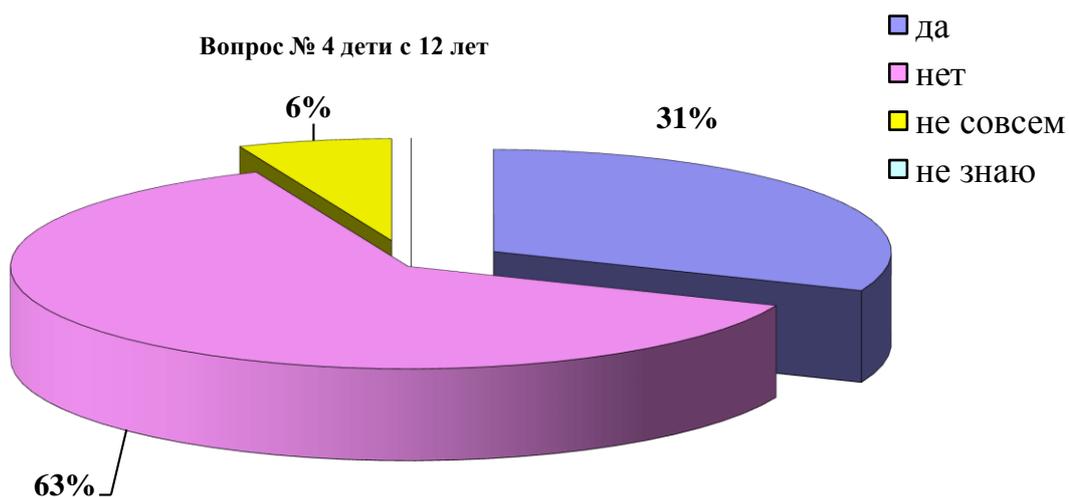
с 12 лет ответили:

- «да» 5 детей
- «нет» 10 детей
- «не совсем» 1

Вопрос № 4
дети до 12 лет



Вопрос № 4 дети с 12 лет



5 вопрос: «У тебя есть друзья в группе?»

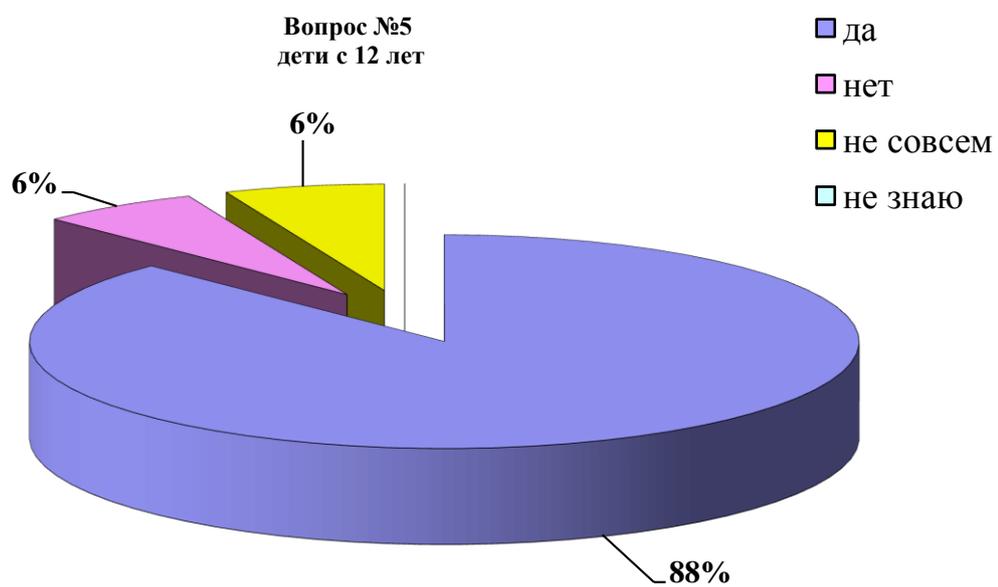
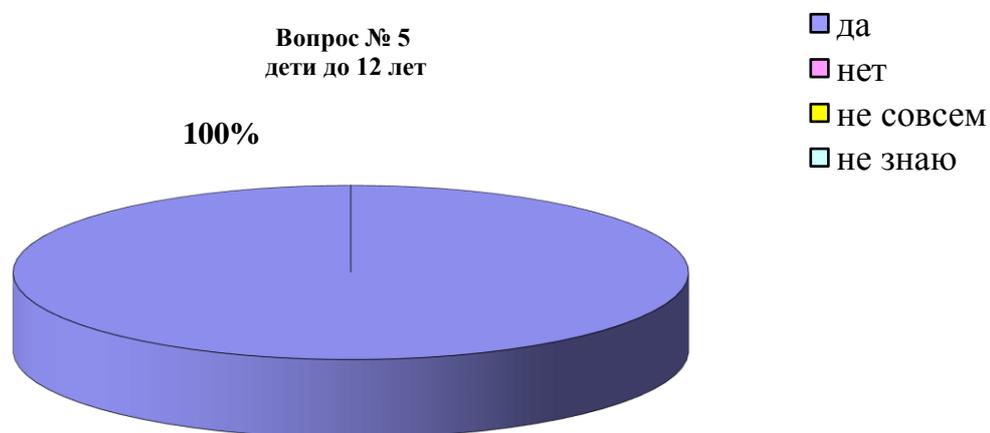
Все воспитанники до 12 лет ответили «да»,

с 12 лет ответили:

- «да» 14 детей

- «нет» 1

- «не совсем» 1



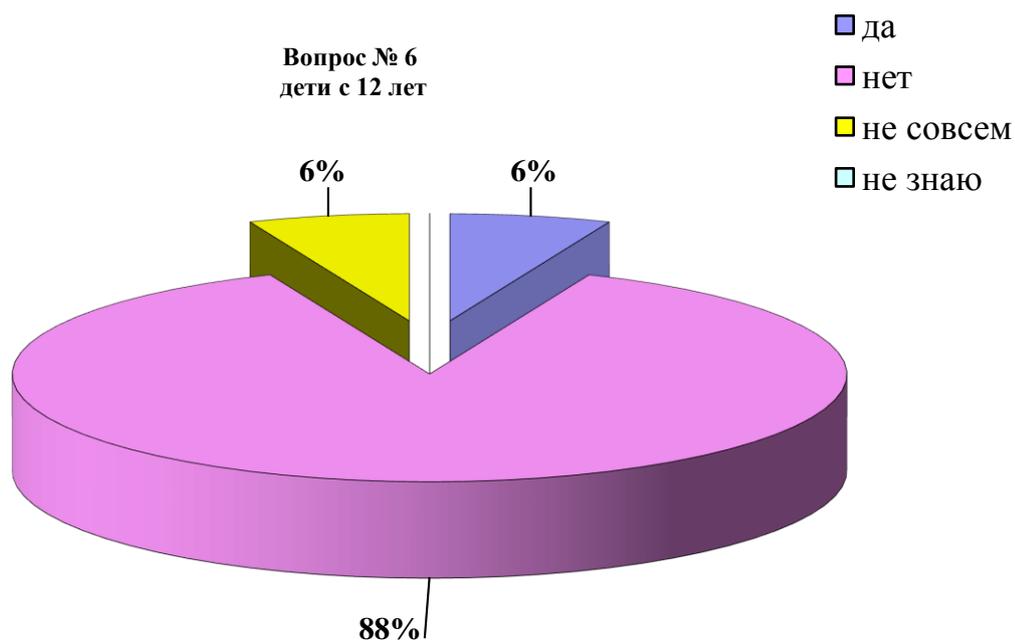
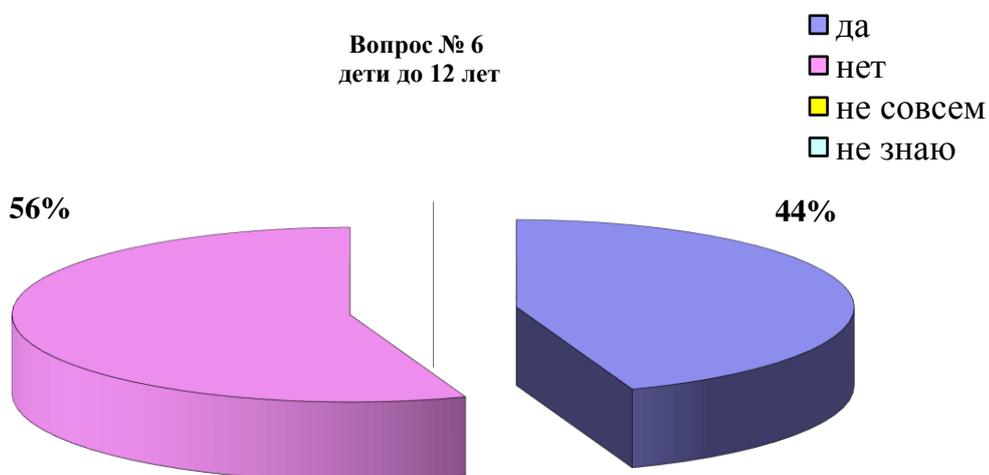
6 вопрос: «У тебя есть конфликты с воспитателями?»

Воспитанники до 12 лет ответили:

- «да» 4 ребенка
- «нет» 5 детей

с 12 лет ответили:

- «да» 1 ребенок
- «нет» 14
- «не совсем» 1

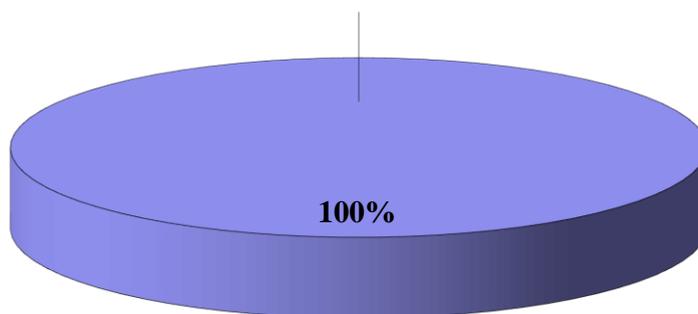


7 вопрос: «У тебя дружная группа?»

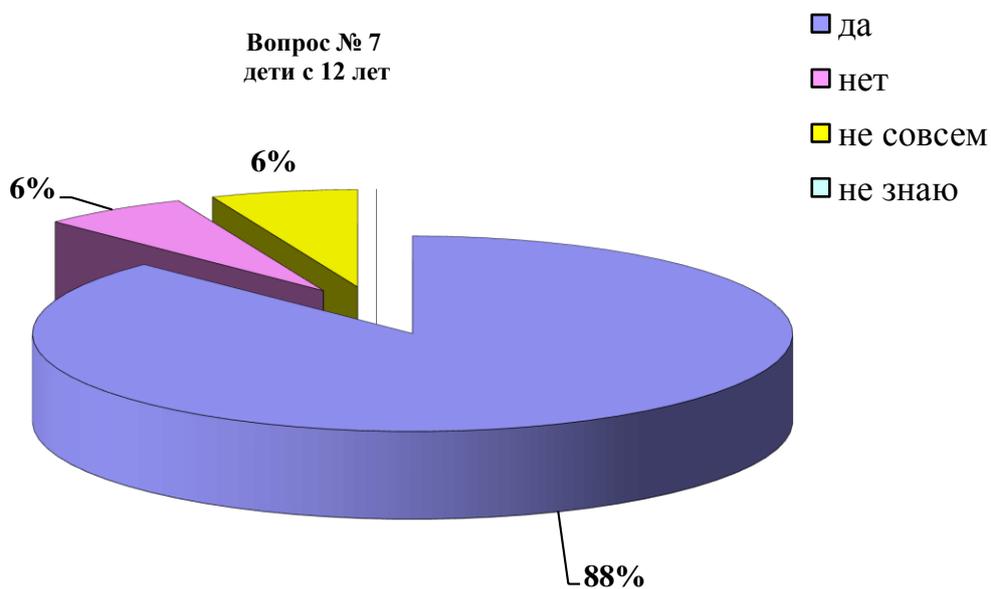
Все воспитанники до 12 лет ответили «да»,
с 12 лет ответили:

- «да» 14 детей
- «нет» 1
- «не совсем» 1

Вопрос № 7
дети до 12 лет



Вопрос № 7
дети с 12 лет



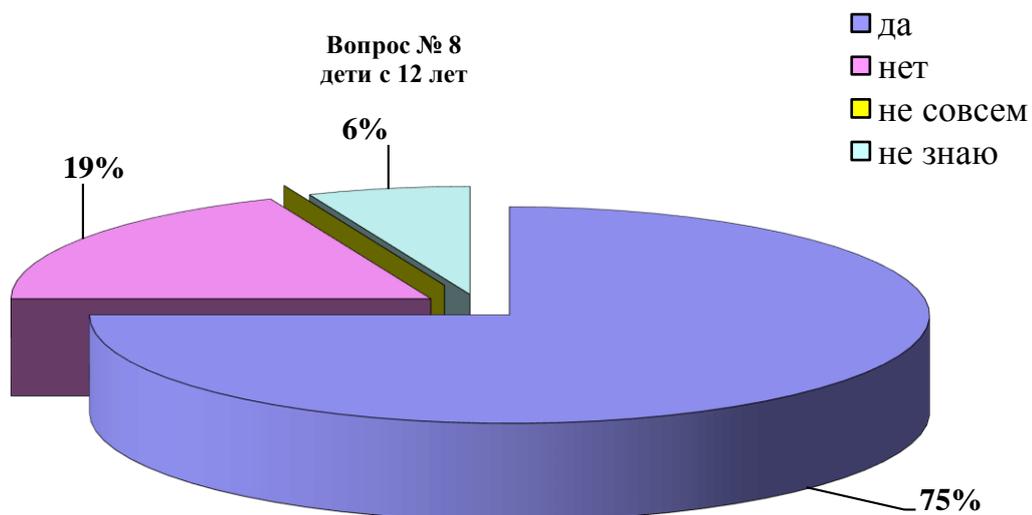
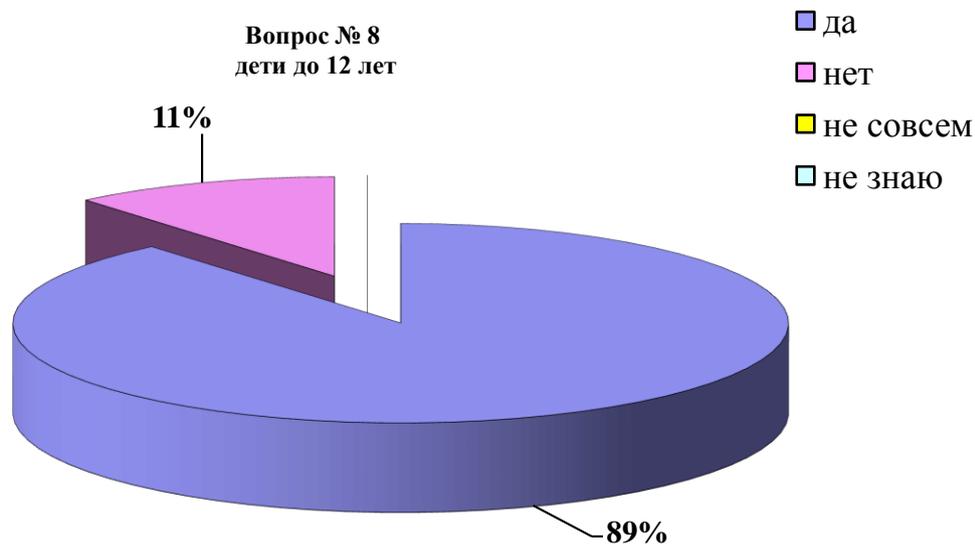
8 вопрос: «Если тебе нужна будет помощь, обратишься ли ты к педагогам в центре?»

Воспитанники до 12 лет ответили:

- «да» 8 детей
- «нет» 1

с 12 лет ответили:

- «да» 12 детей
- «нет» 3
- не знаю 1



Результаты анкетирования слушателей школы приемных родителей.

1 вопрос «своевременно ли Вы получили необходимую Вам услугу?»

100% респондентов ответили, что они своевременно получили необходимую услугу.

2 вопрос «получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?»

100% респондентов довольны полнотой и достоверностью информации.

3 вопрос «предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?»

100% респондентов ответили, что услуга была предоставлена в полном объеме.

4 вопрос «довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?»

100% респондентов довольны уровнем общения со специалистами.

5 вопрос «довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?»

4 респондента из 5 ответили «да», 1 – «затрудняюсь ответить».

6 вопрос «Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?»

100% респондентов ответили, что им было достаточно времени для общения со специалистами Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

7 вопрос «Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушения должностных обязанностей?»

4 респондента из 5 ответили «нет», 1 ответил «да»

8 вопрос «Возникали ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?»

100% респондентов ответили, что у них не возникало конфликтов при получении социальных услуг.