

Министерство социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области

**Областное государственное казенное
учреждение социального обслуживания
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних г. Иркутска»**

Отчет о деятельности за 2017 г.



Иркутск, 2017

1. Общие сведения

Дата открытия Центра: 1 июня 2001г.

Юридический адрес: 664020, г. Иркутск, ул. Ленинградская, 91

Фактический адрес: 664020, г. Иркутск, ул. Ленинградская, 91
Ул. Аносова, 2

Центр рассчитан на единовременную реабилитацию **58** несовершеннолетних.

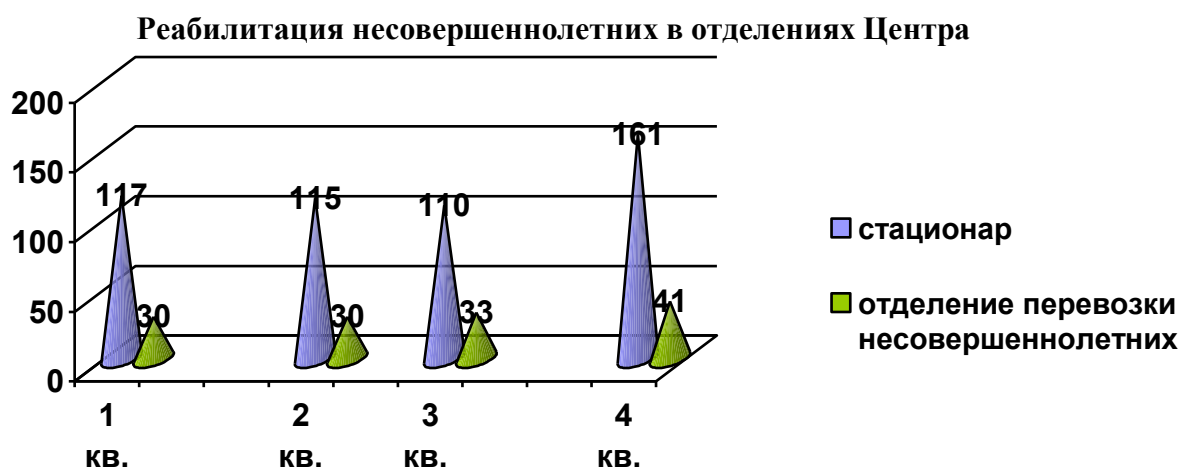
Категории, получающие помощь в учреждении:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- замещающие семьи;
- несовершеннолетние, самовольно ушедшие из семей, детских домов и других детских учреждений;
- несовершеннолетние мамы с детьми.

В течение **2017** года в Центре предоставлялись социальные услуги стационарно **360** несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей или оказавшимся в трудной жизненной ситуации и срочные социальные услуги:

- телефонные консультации **15140** клиентам;
- **134** несовершеннолетним в отделении перевозки несовершеннолетних и **35** замещающим семьям.

Всего в учреждении были оказаны услуги **494** несовершеннолетним.



Показатели	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Год
Плановое количество мест	58	58	58	58	58
Стоимость питания 1 ребенка	205,46 руб.	200,39 руб.	173,60 руб.	201,24 руб.	213,74 руб.
Стоимость медикаментов на 1 ребенка	14,56 руб.	14,82 руб.	15,71 руб.	12,46 руб.	14,31 руб.

2. Жизнеустройство воспитанников учреждения.

		1 кв. 2017 г.	2 кв. 2017 г.	3 кв. 2017 г.	4 кв. 2017 г.	Год
Принято воспитанников		65	65	68	110	308
Выбыло воспитанников:		67	73	59	121	320
1	Детские дома для У/О детей	0	3	1	0	4
2	ПУ, колледж	0	0	3	0	3
3	Установление опеки (попечительства)	3	10	6	17	36
4	Возвращение в родную семью	40	37	38	43	158
5	Восстановление в родительских правах	0	0	0	0	0
6	ОГУ СО «СРЦН»	3	0	4	0	7
7	ОГКУ «ЦПД»	18	19	6	61	104
8	ОГОУ «СКОУ»	0	1	0	0	1
9	Приемная семья	0	0	0	0	0
10	Достижение 18 лет	2	2	1	0	5
11	Признаны эмансипированными	0	0	0	0	0
12	Дом ребенка	1	1	0	0	2

Количественный и качественный состав воспитанников, прошедших реабилитацию.

Количество воспитанников, прошедших социальную реабилитацию за период	В том числе:					
	Всего	По заявлению родителей (законных представителей)	По личному обращению несовершеннолетних	По ходатайству управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по опеке и попечительству г. Иркутска	По акту органов внутренних дел	Иные причины
1 кв. 2017 г.	117	23	0	17	77	
2 кв. 2017 г.	115	9	0	11	95	
3 кв. 2017 г.	110	7	0	8	95	
4 кв. 2017 г.	160	7	0	10	143	

3. Социально-правовая работа. Оказание социально-правовых, социально-экономических услуг.

Специалисты отделения социально-правовой помощи представляют интересы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях и организациях различной ведомственной подчиненности;

Специалистами отделения велась следующая работа:

№	Мероприятия	1 кв. 2017 г.	2 кв. 2017 г.	3 кв. 2017 г.	4 кв. 2017 г.	Год
1	Проведено СМППК На них обследовано детей: пилотажно промежуточно	8 40 28 12	9 46 33 13	8 25 14 11	11 44 38 6	36 155 113 42
2	Подготовлено социальных статусов	40	46	25	44	155
3	Взыскание алиментов/выплаты	68/3	89/3	30/3	89/5	276/14
4	Собственники жилья	2	2	2	5	11
5	Обследование ЖБУ по сохранности	14	12	8	4	38
6	Закреплено жилое помещение за воспитанниками;	6	4	6	5	21
7	Поставлены на регистрационный учет нуждающихся в получении жилых помещений;	0	0	1	1	2
8	Ведется работа по закреплению жилых помещений и постановке на регистрационный учет	8	6	3	5	22
9	Освидетельствование воспитанников на ОМППК	2	1	1	1	5
10	Самовольных уходов	21	12	5	8	46

В 2017 г. воспитанниками Центра было совершено **46 самовольных уходов** из учреждения, которые совершили **24 воспитанника**. Количество несовершеннолетних, возвращенных в учреждение – 47, из них самостоятельно вернулись – **25** чел.

На 01. 01.2018 г. в **самовольном уходе** находится **3 воспитанника**.

Деятельность сотрудников учреждения по профилактике самовольных уходов и правонарушений строится в строгом соответствии с Федеральным Законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В случае самовольного ухода воспитанника сотрудники учреждения руководствуются Методическими рекомендациями по работе со случаями самовольных уходов несовершеннолетних из областных государственных

учреждений социального обслуживания детей, утвержденными 01.10.2015 г. министром социального развития, опеки и попечительства Иркутской области Родионовым В.А., в которых прописан алгоритм действий сотрудников учреждения в случае совершения несовершеннолетними воспитанниками учреждения самовольного ухода.

Работа по профилактике самовольных уходов из учреждения проводилась в соответствии с Планом совместной работы учреждения с № 2 МУ МВД России «Иркутское».

В учреждении разработана и внедряется программа по реабилитации воспитанников областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска», склонных к самовольным уходам и преступлениям.

С подростками, склонными к совершению самовольных уходов и правонарушений, проводилась профилактическая разъяснительная работа администрацией, специалистами учреждения (социальными педагогами, педагогами-психологами, специалистами по социальной работе, воспитателями, медицинскими работниками), а также инспекторами ОДН ОП № 2 и ОП № 8 МУ МВД России «Иркутское» и инспектором ФКУ УИИ ГУФСИН России по Иркутской области.

По каждому факту самовольно ухода воспитанника из учреждения комиссией проводилось служебное расследование, в ходе которого выяснялись причины и условия, способствующие совершению самовольных уходов. В соответствии с приказом «О самовольных уходах воспитанников из СРЦН» сотрудники своевременно направляли информацию в органы полиции о самовольном уходе воспитанника из учреждения.

По каждому случаю самовольного ухода воспитанников из учреждения проводился Совет профилактики, в состав которого входят сотрудники учреждения, инспектора ОДН. На заседании Совета профилактики выяснялись причины и условия, способствующие совершению самовольных уходов, а также проводятся профилактические разъяснительные беседы по предупреждению повторных самовольных уходов и правонарушений.

Установлено взаимодействие и своевременная информированность администрации учреждения и ОДН ОП № 2 и ОП № 8 МУ МВД России «Иркутское» о возникающих проблемах в процессе работы. Осуществлялась своевременная постановка на учет в ОДН ОП № 2 и ОП № 8 МУ МВД России «Иркутское» воспитанников, совершивших самовольный уход, а в дальнейшем проводилась совместная профилактическая работа с указанными подростками (беседы, консультации, собрания с воспитанниками, привлечение к участию в различных мероприятиях). По каждому случаю самовольного ухода и нарушения правил проживания в учреждении инспекторами ОДН проводились индивидуальные беседы с воспитанниками.

4. Медицинская деятельность. Оказание социально-медицинских услуг.

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности:

1. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в педиатрии;

2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;

3) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: психиатрии, диетологии.

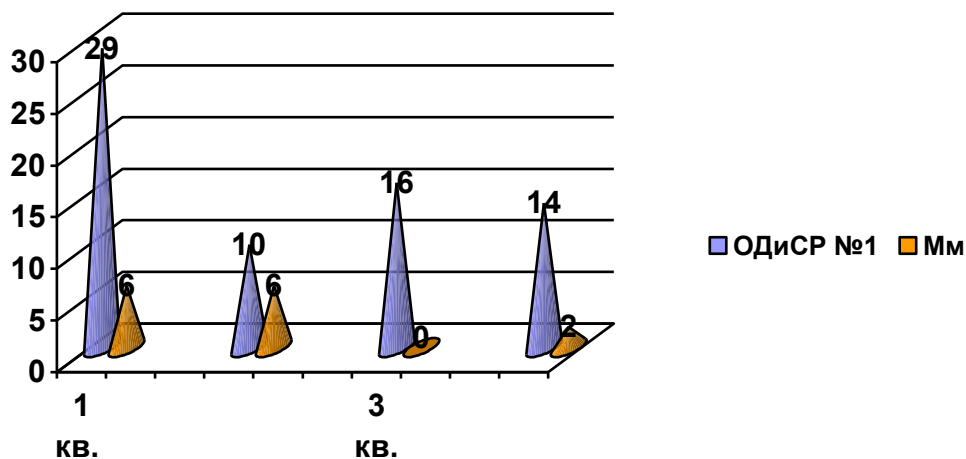
2. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуется и выполняется следующие работы (услуги) при проведении медицинских осмотров по : медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым)

В течение **2017** г. проводились плановые медицинские осмотры детей узкими специалистами, сбор необходимых анализов, делались профилактические прививки, проводилось постоянное наблюдение за физическим и психическим состоянием детей врачом-педиатром и врачом-психиатром.

В летний период реализовывался план работы по оздоровлению детей.

В 2017 г. состоялись 12 советов медицинских сестер, где обсуждались проблемы и результаты работы отделения за месяц, а также заслушаны сообщения.

Показатель простудных заболеваний воспитанников в отделениях



Заболеваемость 2017 года

За отчетный период заболеваемость составила 83 случая.

Показатель заболеваемости – 23 %

Оздоровлено в стационарах:

- 1. Инфекционная больница – 43 детей,**
- 2. ОКПБ №1 (Юбилейный, 11) – 4 ребенок.**
- 3. ИМДКБ – 8 чел.**
- 4. КВД – 3 чел**

5. Тубдиспансер – 2 чел.

Проведены дополнительные обследования:

МСКТ – 4 ребенка

ФЛГ – 35 детей,

Рентген – 26 детей

Обследованы у фтизиатра - 111 детей.

На учете – 21 ребенок. Снят с учета – 21 ребенок.

Прошли программу летнего оздоровления в загородной зоне:

- ЛОЛ «Ромашка» - 47 воспитанников

- Санаторий «Восток-Улан» - 7 воспитанников.

Инвалидность в 2017 г. у 8 детей.

Дети с ВИЧ – инфекцией получающие социальное обеспечение - 6 детей.

5. Психолого-педагогическая работа. Оказание социально-педагогических, социально-психологических услуг.

Все поступившие в стационар – **308 детей** - были обследованы специалистами отделений. Результаты обследования отражены в характеристиках и индивидуальных программах социальной реабилитации.

Социально-реабилитационная и коррекционно-развивающая работа с детьми ежедневно проводилась воспитателями, психологами, логопедами, педагогами дополнительного образования, социальными педагогами – **494 ребенка**. Специалистами велось наблюдение за адаптацией, эмоциональным состоянием детей, осуществлялись первичные (**308 детей**) и промежуточные обследования. С детьми из замещающих семей проведена психодиагностика с целью определения направлений коррекционной работы.

В учреждении составлены и реализуются авторские программы групповой реабилитации:

- «Преодоление ОНР у детей 4-7 лет в условиях учреждения социального обслуживания»;

- «Полоролевое воспитание детей и подростков»;

- «Формирование здорового образа жизни детей и подростков»;

- «Шаг вперед» (социально-трудовая реабилитация детей и подростков);

- адаптированная программа по психологической коррекции девиантного поведения «Я могу!»

- адаптированная программа психологической коррекции суицидального поведения «Хочу жить интересно»

Психологом, логопедом и воспитателями проводились занятия по развитию психомоторики и сенсорных процессов, а также занятия по развитию познавательных процессов и личностной сферы.

С детьми, нуждающимися в логопедической помощи, проводились дополнительные занятия по исправлению звукопроизношения, обогащению словаря, по коррекции лексико-грамматического строя речи. Систематически проводились занятия по развитию речи.

В течение 2017 г. 123 воспитанника обучались:

МБОУ СОШ:

№ 46 – 62 чел.

№ 4 – 1 чел.

№ 5 – 1 чел.

№ 6 – 1 чел.

№ 10 – 1 чел.

№ 16 – 1 чел.

№ 18 – 1 чел.

№ 24 – 3 чел.

№ 28 – 1 чел.

№ 32 – 1 чел.

№ 43 – 2 чел.

№ 45 – 8 чел.

№ 49 – 3 чел.

№ 53 – 1 чел.

№ 64 – 1 чел.

№ 66 – 1 чел.

№ 75 – 1 чел.

№ 77 – 4 чел.

№ 80 – 1 чел.

МБОУ СКШИ:

№ 1 - 3 чел.

№ 4 – 1 чел.

№ 6 – 3 чел.

№ 7 – 6 чел.

№ 8 – 1 чел.

№ 10 – 2 чел.

МБОУ ВСОШ № 1- 1 чел.

Школа-интернат № 1 – 1 чел.

Школа-интернат № 12 – 2 чел.

Школа-интернат № 13 – 2 чел.

Техникум - 4 чел.

ЦО № 10 – 1 чел.

ЦО № 47 – 1 чел.

А так же воспитанники посещали дошкольные учреждения:

МБОУ Детский сад № 81 – 1 чел.

МБОУ Детский сад № 147 – 1 чел.

МБОУ Детский сад № 116 – 1 чел.

В целях восстановления детско-родительских отношений велась следующая работа:

1. Психодиагностика.

Для определения направлений коррекционно-развивающей работы по запросам проводится психодиагностика родителей и замещающих лиц, а также детей и подростков.

2. Консультирование.

Личностные и поведенческие особенности детей и подростков, особенности взаимоотношений в семьях, в отношении которых проводится психологическая коррекция:

- ложь и воровство;
- грубость и протестические реакции;
- агрессивность и конфликтность;
- сложности детско-родительских отношений (непонимание, конфликты);
- подверженность асоциальному поведению;
- повышенный уровень тревожности, нервно-эмоционального напряжения.

3. Психокоррекционная работа.

Проведение индивидуальной работы с детьми и подростками, по коррекции поведенческой и эмоциональной сфер, по устранению отклонений и изменению психологических состояний.

4. Работа с семьей.

- Проведение семейной терапии (совместные встречи родители-дети), направленной на изменение детско-родительских отношений в семьях, формирование позитивных взаимоотношений в семье, на установление эмоционального контакта между родителями и детьми.

За 2017 год в отделение сопровождения замещающих семей обратилось – **1604** чел., из них консультативная помощь – **552**, телефонных звонков-**592**.

Работа психолога отделения ведется со следующими категориями семей:

- Замещающие семьи (опекунские, приемные, усыновительские);
- Кандидаты в замещающие родители.

Работа с замещающими семьями ведется по следующим направлениям:

- работа с семьями, обратившимися за разовой психологической помощью в вопросах воспитания и взаимодействия с несовершеннолетними;
- работа по сопровождению замещающих семей (кризисное сопровождение и сопровождение семьи в адаптационный период).

Основные направления работы психолога:

1. Психодиагностика.

В рамках подготовки кандидатов в замещающие родители проводятся собеседования и психодиагностика кандидатов.

Для определения направлений коррекционно-развивающей работы при сопровождении семей и по запросам проводится психодиагностика замещающих родителей, а также детей и подростков, проживающих в замещающих семьях.

2. Психологическое консультирование.

Оказывается индивидуальная консультативная помощь замещающим родителям, членам их семей, а также кандидатам в приемные родители. Темы проведенных консультаций:

- «Гиперактивный ребенок. Что могут сделать родители»;
- «Как помочь эмоционально-травмированному ребенку»;
- «Личностные особенности ребенка. Корректировка черт характера в семье»;

- «Возможные причины неприятия ребенком самого себя и правил жизни в семье»;
- «Особенности поведения приемного ребенка в период адаптации к семье»;
- «Чувства приемных родителей в период адаптации»;
- «Ребенок из неблагополучной семьи: влияние прошлого жизненного опыта»;
- «Неуспешность в учебной деятельности приемного ребенка: возможные причины и способы коррекции»;
- «Системный подход при коррекции поведенческой сферы несовершеннолетнего»;
- «Сиблинговая конкуренция»;
- «Учим ребенка выплескивать негативные эмоции в социально-приемлемой форме»;
- «Детские истерики: как реагировать взрослым»;
- «Почему ребенок не приходит вовремя домой»;
- «Способы повышения уверенности в своих силах у ребенка при воспитании»;
- «Язык принятия и неприятия»;
- «Воспитание границ дозволенного в приемном ребенке»;
- «Воспитание и обучение ребенка с ММД»;
- «Развитие ребенка с нарушениями интеллектуальной сферы»;
- «Материальное поощрение: возможные риски»;
- «Причины детского воровства и способы коррекции»;
- «Завоевание авторитета и формирование здоровой привязанности с приемным ребенком»;
- «Воспитание ребенка с проблемами в поведенческой сфере»;
- «Изменения в поведении ребенка с вступлением его в подростковый возраст»;
- «Дети и карманные деньги»;
- «Как повысить самооценку ребенка»;
- «Высокий уровень тревожности ребенка: что могут сделать родители»;
- «Основные потребности приемного ребенка в семье»;
- «Потворствующая гиперпротекция и потакание капризам ребенка, последствия»;
- «Проблема одиночества у приемного ребенка»;
- «Псевдорегресс в поведении приемного ребенка: причины и проявления»;
- «Истерики, как способ привлечения внимания и манипулирования взрослым»;
- «Роль мужского авторитета в воспитании мальчика»;
- «Занятость несовершеннолетнего в свободное время, как способ профилактики асоциального поведения»;
- «Как сказать ребенку о том, что он приемный»;
- «Взросление ребенка как проблема родителя»;
- «Манипулирование и вызов в поведении приемного ребенка в период адаптации»;

- «Роль тактильного контакта в установлении отношений с приемными детьми»;
- «Соотношение игры и учебы в жизни ребенка-младшего школьника»;
- «Причины стремления несовершеннолетнего к бродяжничеству и способы их устранения»;
- «Рисование как способ выплескивания негативных эмоций и снятия нервного напряжения»;
- «Роль юмора и шутки в воспитании детей-школьников»;
- «Половое воспитание девочки»;
- «Причины детской лжи и способы борьбы с ней»;
- «Способы развития логических форм мышления».

В рамках подготовки кандидатов в замещающие родители проведены следующие консультации:

- «Различные формы жизнеустройства ребенка в семью: опека, приемная семья, усыновление»;
- «Подготовка родственников к принятию в семью ребенка»;
- «Тайна усыновления: плюсы и минусы»;
- «Общение ребенка с его биологическими родителями»;
- «Переживание ребенком утраты родителей»;
- «Особенности подбора ребенка из ГУ»;
- «Оценивание ресурсов семьи при принятии ребенка с соматическими проблемами здоровья»;
- «Первые дни ребенка дома»;
- «Адаптация к семье и к школе»;
- «Проявления детской ревности и соперничества между кровным и приемным ребенком»;
- «Сомнения собственные и членов семьи в вопросе принятия в семью ребенка».

3. Психокоррекционная работа.

Проведение индивидуальной коррекционной работы с детьми и подростками из замещающих семей по коррекции поведенческой и эмоциональной сфер, по устранению отклонений и изменению психологических состояний.

Личностные и поведенческие особенности детей и подростков, особенности взаимоотношений в семьях, в отношении которых проводится психологическая коррекция:

- ложь и воровство;
- грубость и протестические реакции;
- агрессивность и конфликтность;
- сложности детско-родительских отношений (непонимание, конфликты);
- подверженность асоциальному поведению;
- повышенный уровень тревожности, нервно-эмоционального напряжения.

Индивидуальная коррекционная работа направлена на:

- развитие навыков самоанализа и самоконтроля у детей и подростков;
- развитие чувства ответственности;
- развитие позитивного образа «Я»;

- обучение способам позитивного мышления;
- обучение навыкам бесконфликтного общения;
- обучение навыкам выражения эмоций в социально приемлемой форме;
- обучение навыкам психической саморегуляции;
- формирование чувства общности с семьей, усиление значимости семьи для ребенка и пр.

4. Психологическая работа с семьей.

- Работа с семьей в рамках программы подготовки кандидатов в замещающие родители (проведение бесед, консультаций, практических занятий с элементами тренинга).

- Проведение семейной терапии (совместные встречи родители-дети), направленной на изменение детско-родительских отношений в семьях, формирование позитивных взаимоотношений в семье, на установление эмоционального контакта между родителями и детьми.

5. Психологическая подготовка кандидатов в замещающие родители.

Подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных, установленных семейным законодательством РФ формах, осуществляется в групповой форме по единой программе. Психологический блок представлен в виде практических тренинговых, а также индивидуальных занятий.

Темы занятий психологического блока:

1. «Проблема подбора семьи и ребенка. Мотивация замещающих родителей. Ожидания приемных родителей. Необходимая информация при подборе ребенка. Первая встреча и знакомство с ребенком».
2. «Особенности развития ребенка, оставшегося без попечения родителей. Эмоциональная депривация ребенка. Формирование чувства привязанности».
3. «Адаптация ребенка и приемной семьи. Ребенок и его биологические родители».
4. «Трудное поведение приемного ребенка, навыки управления трудным поведением приемного ребенка».
5. «Особенности воспитания мальчиков и девочек».

Работа психолога с кандидатами в замещающие родители включает в себя также следующие направления:

- психодиагностика кандидатов в замещающие родители;
- проведение структурированного интервью;
- индивидуальные беседы;
- консультирование;
- работа по запросам кандидатов.

6. Работа с документацией.

Заполнение индивидуальных карт приема замещающих семей, карт приема кандидатов в замещающие родители.

Замещающие семьи.

В течение 2017 года велась работа с замещающими семьями по оказанию им практической помощи в решении заявленных ими, и

выявленных в ходе бесед проблем с **107** –ю семьями имеющих на иждивении **119** несовершеннолетних детей.

На сопровождении в течение 2017 года состояло **73** семьи, имеющих на иждивении **84** несовершеннолетних ребенка.

В течение 2017 г. осуществлялась следующая работа:

Социально – правовое консультирование:

помощь в оформлении документов

- по сбору документов на льготную очередь по жилью
- по социальным выплатам
- по материнскому капиталу

Социально – педагогическое консультирование:

- социально – педагогическая диагностика и обследование личности

Социально – психологическое консультирование:

- психологическая диагностика
- психологическая коррекция
- психологические тренинги, практические занятия

Специфические компоненты работы с каждой семьей отражаются в плане сопровождения семьи, исходя из ее индивидуальных особенностей.

В течение 2017 года за срочной социальной услугой в отделение обратилось **34** семьи, имеющих на иждивении **35** несовершеннолетних детей:

По вопросам:

1. Оказание психолого – педагогической помощи в воспитании детей;
2. Оказание помощи в проблемах отношениях со сверстниками;
3. Установление, укрепление детско-родительских отношений;
4. Решение проблем в образовательном учреждении;
5. Отказ от исполнения обязанностей опекуна(попечителя);
6. Проблемы с поведением подопечного;
7. Оказание консультации по защите прав несовершеннолетних (взыскание алиментов, установление социального статуса, и др.)

За 2017 года специалистами отделения были осуществлены **37** плановых выездов в замещающие семьи из них:

- акт первичного посещения семьи, состоящей на сопровождении – **35**;
- акты вторичного посещения семьи, состоящей на сопровождении – **51**;
- акт посещения общеобразовательного учреждения – **24**;
- совместные акты с органами опеки и попечительства г. Иркутска – **11**.

Всего: **121** патронаж.

Сняты с сопровождения в течение 2017 года – 29 семей.

По состоянию на 31 декабря 2017 года на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей состоят **44** семьи, имеющих на иждивении **53-и** несовершеннолетних ребенка, с которыми продолжается работа согласно разработанному индивидуальному плану семьи.

В течение 2017 года проводилась работа в Клубе приемных родителей «Открытые сердца» по районам города, создано три отделения при центрах помощи детям. Координацию деятельности осуществляет наше отделение сопровождения замещающих семей.

Кандидаты в приемные родители.

В течение 2017 г. проводилась работа по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных, установленных семейным законодательством РФ формах, утвержденной приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 09.09.2013 г. № 191-мпр., в объеме 53 часов.

За 2017 года по направлениям межрайонного управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №1 и без направлений в отделение СЗС обратилось количество граждан выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителями- **173** человека, прошли обучение **148** кандидатов в приемные родители. С каждым из них проведена следующая работа:

- ✓ Первичная беседа
- ✓ Анкетирование
- ✓ Психодиагностика
- ✓ Консультирование по вопросам воспитания
- ✓ Индивидуальная работа психолога, соц. педагога
- ✓ Лекции
- ✓ Практические занятия
- ✓ Групповые занятия

Выдано: свидетельств -**148**;

справка- **0**;

психологических заключений-**149**.

(выдано **1** внеплановое заключение по результатам психологического обследования по запросу Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области).

В течение 2017 год в отделение сопровождения замещающих семей поступило **73** заявления от граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах с которыми велась консультативная работа по вопросу подбора.

- Составлено **298** актов обследования жилищно-бытовых условий граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах (на

предварительную опеку и по запросам межрайонного управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области № 1.);

- Передано в межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №1- **48** полных пакетов документов на кандидатов, изъявивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителями;
- Передано в межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №1 -**27** заявлений о временном назначении опекуном или попечителем (установлении предварительных опеки или попечительства).

Всего: **373** акта ЖБУ.

В 2017 года продолжает работу отделение «Социальная гостиница для несовершеннолетних мам с детьми». Всего отделение рассчитано на 8 воспитанниц и 8 детей до 1 года.

На начало отчетного периода в отделении находились 1 беременная несовершеннолетняя, 5 несовершеннолетних матерей с детьми. Всего 11 человек. За 2017 год в отделение поступили 3 несовершеннолетних беременных. В 2017 году на свет появились 3 мальчика и 1 девочка. Одна воспитанница закончила период пребывания в отделении в связи с достижением совершеннолетия и перевезена с ребенком в г. Тайшет по месту закрепленного жилья. Две несовершеннолетние мамы и их дети выбыли из отделения по причине систематического нарушения матерями правил пребывания в отделении, ведения асоциального образа жизни несовершеннолетними матерями, оставления детей без присмотра на продолжительное время, дети не раз подвергались со стороны матерей угрозе жизни. Несовершеннолетние мамы переведены в ЦПД г. Усолье-Сибирское, а дети помещены по заявлению матерей в Дом ребенка г. Усолье-Сибирское. 1 воспитанница по личному заявлению переведена в аналогичное отделение п. Зяба Братского района. На 29.12.17. в отделении пребывают 5 мам, 5 малышей, 2 беременные.

В течение года воспитанницы получали образование. На конец отчетного периода 1 воспитанница обучается в ВСОШ №1 г. Иркутска в 10 классе. 1 воспитанница находится в академическом отпуске в Техникуме экономики, сервиса и туризма отделение «Делопроизводство и архивоведение». 1 воспитанница прошла обучение в Центре профессионального образования «Миллениум» по программе «массажист - эстетист» и успешно сдала экзамены. У категории воспитанниц, получающих образование, отслеживалась успеваемость, поддерживалась связь с классными руководителями учебных заведений, оказывалась помощь в подготовке домашних заданий.

На протяжении 2017 г. велась работ по методической разработке «Университет молодой мамы», в ходе которой проводились мероприятия по подготовке несовершеннолетних мам с детьми к самостоятельной жизни по следующим темам:

1 полугодие	2 полугодие	За 2017 год
- «Я жду тебя малыш!» - 17 занятий - «Правовой час» - 44 занятия - «Уроки домоводства» - 48 занятий - «Я и мой малыш» - 52 занятия - «Красна изба пирогами» - 56 занятий	- «Я жду тебя малыш!» - 46 занятий - «Правовой час» - 50 занятия - «Уроки домоводства» - 103 занятия - «Я и мой малыш» - 96 занятий - «Красна изба пирогами» - 138 занятий	- «Я жду тебя малыш!» - 63 занятия - «Правовой час» - 94 занятия - «Уроки домоводства» - 151 занятия - «Я и мой малыш» - 148 занятия - «Красна изба пирогами» - 194 занятия ИТОГО: 650 занятий

За **2017** года через отделение перевозки несовершеннолетних прошло **134** несовершеннолетних. Из них **93** мальчика и **41** девочка. В течение всего года осуществлялась организация перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ – интернатов и других детских учреждений. В семьи были возвращены по заявлению родителей – 77(58-родителям,19 – опекунам) детей; законным представителям из образовательных учреждений – **11** детей; в МВД – 14 детей; СРЦН – **17** ребенок; органы опеки – 11 детей; перевезено к месту проживания отделением перевозки несовершеннолетних (в МВД, СРЦН, органы опеки, семьи) – 46, из них:

- по Иркутской области – 42 несовершеннолетних;
- за пределы Иркутской области – 4 несовершеннолетних;

Продолжили социальную реабилитацию в отделении перевозки несовершеннолетних - 3

По комендантскому часу за год прошло - 13 несовершеннолетних.

В отделение «Экстренной психологической помощи по телефону» поступило 15140 звонков.

За прошедший период службой было получено 60 сообщений, которые потребовали социального сопровождения.

Всего по вопросу жестокого обращения в семье было 53 звонка:

- 41 запросов носили анонимный характер; запрос позвонивших был отработан психологом в процессе консультирования;
- 6 сообщений о фактах жестокого обращения подтвердились, меры приняты (1 сообщение-повтор о несовершеннолетних детях Беловых г. Саянск);
- 6 фактов жестокого обращения при проверке не подтвердились.

По вопросу жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему со стороны педагога в школе было 1 обращение, факт подтвердился, приняты меры.

По вопросу жестокого обращения в среде сверстников было 11 звонков:

- 8 обращениям сопровождения не потребовалось: алгоритм разрешения ситуации был выработан в процессе консультации;
- 2 факта подтвердились,
- 1 факт не подтвердился

По вопросу возможного посягательства на половую неприкосновенность несовершеннолетнего было 5 обращений:

- 1 факт подтвердился, заведено уголовное дело;
- на 1 запрос ответ ожидается;
- 3 обращения носили анонимный характер: запрос позвонивших был отработан психологом в процессе консультирования.

По вопросу вовлечения несовершеннолетних в так называемые «группы смерти» 1 было обращение, факты не подтвердились, несовершеннолетняя взята под контроль ОП.

По вопросу неисполнения родительских обязанностей было 37 обращения:

- по 13 фактам приняты меры, информация подтвердилась;
- 23 фактов не подтвердились;
- на 1 обращение ответ ожидается.

Было информации о том, что дети остались без попечения родителей 4, из них:

- 2 обращения подтвердились, приняты меры по защите прав детей;
- 2 факта не подтвердились.

6. Кадрово-правовая работа. Работа по повышению квалификации сотрудников.

Текучесть кадров 35 %.

Количество сотрудников, прошедших обучение:

а) обучавшихся на курсах повышения квалификации – 54 чел.

б) участвовавших в проведении семинаров (областных, всероссийских) – 6 чел.

в) прошли обучение по программе переподготовки «Организация, управление и администрирование в социальной работе»

(квалификация – «специалист по социальной работе») – 2 чел.

г) на обучение по программе переподготовки

«Педагогика и психология в организациях для детей-сирот»

(квалификация – «воспитатель») – 8 чел.

д) Обучающий семинар «Нарушения привязанности в детско-родительских отношениях. Психологическая и социальная поддержка семьи», г. Москва, педагог-психолог Астраханцева М.В.

е) обучающий семинар на базе института практической психологии «Иматон» г. Санкт-Петербург по программе - «Образовательная кинезиология». Решение проблем в детско – родительских отношениях, педагог-психолог Евдокимова Н.С.

7. Участие в выставках и конкурсах.

Воспитанники:

- участие в гала-концерте областного фестиваля детского творчества «Байкальская звезда-2017» (два номера выбраны для участия песня «Между нами дикарями» и танец «Облака») две композиции инструкторов по труду Шевченко О.В. и Гурулевой Т.А.

- участие в VII Международный фестиваль современного искусства «ПЕРВОРЫБА»;

- участие в Всероссийском конкурсе-выставке открыток оригами «Дарю с любовью»

- подготовили рисунки для областного конкурса ко дню Байкала

- Всероссийский конкурс по информатике «Дешифратор». Базовый уровень от проекта «Мега-талант»: диплом I степени, диплом II степени, диплом III степени.

- Всероссийская Олимпиада по информатике 1-11 классов. Зимний сезон от проекта «Мега-талант».

Сотрудники:

Специалисты отделения «Социальная гостиница для несовершеннолетних мам с детьми» приняли участие в областном конкурсе на лучшие методические рекомендации социальной адаптации и (или) постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, среди организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственных министерству образования Иркутской области и министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. В номинации «Лучшие методические материалы и (или) разработки по организации социальной адаптации и (или) постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа» заняли **первое место**.

Специалист отделения «Экстренная психологическая помощь по телефону» Хабалова С.В. приняла участие во II областном конкурсе профессионального мастерства консультантов детских телефонов доверия.

Конкурс рисунков «Лаборатории 1С» – 4 педагога (Макотрина С.Н., Голубева Г.В., Магомедова О.А., Шевченко О.В.) заняли **первое место** в номинации «Мы берем количеством».

Сотрудники учреждения стали победителями в конкурсах, проведенных ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»:

- Видеофильм «Детство в цвете радуги», созданный под руководством Садохиной Елены Владимировны, заведующей отделением сопровождения замещающих семей занял **1 место** в конкурсе видеофильмов об учреждениях

социального обслуживания Иркутской области в номинации «Иркутск – территория дружественная детям».

- Фоторабота Наговицыной Анастасии Алексеевны заняла **3 место** в III Региональном конкурсе фоторабот «Призвание — социальное служение» среди учреждений социального обслуживания, социально ориентированных некоммерческих организаций и негосударственных организаций Иркутской области в номинации «Под заботой: ДЕТСТВО».

- приняли участие в III Спартакиаде среди работников учреждений социального обслуживания населения Иркутской области.

Основываясь на анализе деятельности ОГКУ СО «СРЦН г. Иркутска» за 2017 г., можно сделать вывод, что работа, запланированная и осуществленная сотрудниками Центра, была направлена на качественное оказание социальных услуг, успешную социализацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их жизнеустройство.

Имея большой творческий потенциал, учитывая нерешенные проблемы, коллектив учреждения определяет:

Основные задачи деятельности Центра на 2018 года:

1. Обеспечение комплексной медико-психолого-педагогической индивидуальной и групповой социальной адаптации и реабилитации воспитанников в рамках ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 24 мая 2014 г. N 481О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ОБ УСТРОЙСТВЕ В НИХ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2. Реализация программы подготовки кандидатов в приемные родители «Школа приемных родителей», в том числе в формах дистанционного и очно-заочного обучения.

3. Социальное сопровождение замещающих семей.

4. Расширение деятельности клуба для замещающих семей «Открытые сердца».

5. Развитие творческого потенциала воспитанников через различные формы работы.

6. Профилактика отказов от новорожденных среди несовершеннолетних мам.

7. Подготовка несовершеннолетних мам к самостоятельной жизни посредством внедрения программы социально-бытовой ориентации «Университет молодой мамы».

8. Реализация плана повышения квалификации и развития профессиональных компетенций сотрудников.

9. Укрепление сотрудничества с благотворителями по организации досуговой деятельности и занятости воспитанников.

10. Проведение летнего оздоровительного сезона в лагере «Ромашка».

11. Благоустройство территории учреждения.

12. Укрепление материально-технической базы учреждения.