

## **КОНФЛИКТЫ.**

### **Содержание:**

1. Новый материал: ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ. МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
2. Домашнее задание

### **1. НОВЫЙ МАТЕРИАЛ "ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ. МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ"**

#### **ВНИМАНИЕ - ЭТО НЕ КОНФЛИКТ**

Нередко родители принимают за конфликты ситуации, когда они чем-то недовольны или когда ребенок отстаивает свое мнение, вступая с ними в спор. Не каждый спор или противоречие превращаются в конфликтную ситуацию.

#### **ВНИМАНИЕ - ЭТО КОНФЛИКТ**

Для КОНФЛИКТА характерны эмоциональное напряжение сторон (или хотя бы одной стороны), выплеск негативных чувств, выраженное недовольство друг другом.

#### **Шесть шагов беспринципного метода решения конфликтов.**

Эти шаги связаны с ключевыми моментами, о которых необходимо знать и применять, чтобы избежать излишних трудностей.

Шаги	Цели	Действия родителя
Шаг 1 Распознавание и определение конфликта (в чем конфликт?)	Вовлечь ребенка в процесс решения проблемы	Четко и немногословно сообщить ребенку, что имеется проблема, которая нуждается в решении. Дать понять, что сотрудничество ребенка необходимо
Шаг 2 Выработка возможных альтернативных решений (как можно разрешить конфликт?)	Собрать как можно больше вариантов решения	Узнать решения детей (свои можно добавить позже), не оценивая и не принижая предложенные решения. Настаивать на выдвигении как можно большего числа альтернатив
Шаг 3 Оценка альтернативных решений (какие еще решения возможны?)	Активизировать ребенка на высказывания по поводу различных решений, сообщить свое	Предложить ребенку высказаться, какие из этих решений выглядят лучше, чем остальные. Сообщить

	мнение по каждому варианту	свои чувства и интересы, сказать о наиболее оптимальном варианте, о том, что не устраивает (или устраивает) ребенка в выборе
Шаг 4 Выбор наиболее приемлемого решения (какое решение лучше?)	Принять окончательное решение	Узнать, что думает ребенок о каждом оставшемся решении. Добиться того, чтобы каждый обязался выполнить свою часть договора. Если решение состоит из нескольких пунктов, желательно зафиксировать их на бумаге
Шаг 5 Выработка способов выполнения решения (как будет выполнять то, что решили?)	Спланировать процесс претворения в жизнь принятого решения	Вынести на обсуждение вопросы типа: "Когда начнем?", "Кто будет следить за временем?", "По каким показателям мы поймем, что работа выполнена качественно?" и т. п.
Шаг 6 Контроль и оценка его результатов (отслеживание того, правильно ли все идет. М.б. что-то нужно изменить)	Способствовать реализации решения. Выявить обстоятельства, требующие пересмотра принятого решения	Интересоваться у ребенка, попржнему ли он доволен принятым решением и его результатами. Сообщать о своих чувствах и мыслях (они могут изменяться) по поводу результатов решения. Пересмотр или корректировка решения, если это потребуется

### **ВНИМАНИЕ!**

**ВЫДЕЛЯЕТСЯ 5 КАТЕГОРИЙ ПОВЕДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

- подавление другого;
- подчинение другому (например, ребенок полностью подчиняется желаниям и интересам матери);
- уход от конфликта (обе стороны не стремятся к разрешению конфликта, а делают вид, что его не существует);

- компромисс (исход конфликта в какой-то мере устраивает обе стороны, но ни родитель, ни ребенок не чувствуют полного удовлетворения);
- сотрудничество (обе стороны удовлетворены исходом конфликтной ситуации).

Конечно, **СОТРУДНИЧЕСТВО** является наиболее предпочтительной формой выхода из конфликта и возможно лишь тогда, когда стороны взаимно учитывают интересы друг друга. Маленькие дети не всегда понимают интересы родителей, взрослым приходится занимать более активную позицию в разрешении конфликта. Но конфликт - это всегда взаимодействие, в нем присутствуют две стороны, и действия одной влекут действия (или противодействия) другой. Родители, проявляя активность своей позиции, как бы предлагают ребенку занять другую (противоположную), тем самым обучают его вести себя в конфликте определенным образом. Чем чаще родители проявляют сотрудничество (то есть, предъявляя свои интересы, выясняют и интересы ребенка, учитывают его позицию), тем больше вероятность, что ребенок будет вести себя подобным образом в других ситуациях, причем не только со своими родителями, но и с другими людьми.

Если родители занимают подчиненную позицию, то есть все время идут на поводу у ребенка, потакая ему во всем, то, скорее всего, того же он будет ожидать и от других людей. Необоснованные претензии создают хорошую почву для развития конфликтной личности. Наоборот, подавляя волю и желания ребенка, трудно научить его отстаивать свои позиции, хотя иногда в такой ситуации дети начинают копировать поведение своих более старших членов семьи (не только родителей, но и братьев, сестер). Тогда мы имеем дело с людьми, готовыми конкурировать всегда и во всем.

## **ПРИМЕРЫ**

В конфликте по типу "ВЫИГРАТЬ-ПРОИГРАТЬ" выигрывающей стороной является родитель.

Приемная мама в ссоре по поводу вечерней прогулки с подружками. Она настояла на своем, и девочка осталась дома, но долго плакала, упрекая ее, что родной дочери она все разрешает. У каждого такого выигрыша есть своя цена, и иногда трудно говорить о чьей-то победе, когда расстроенная мать не спит ночью, переживая, что не в силах была вечером отпустить приемную девочку - подростка в интернет-клуб с подружками, и она на нее очень обижена. В конфликтах с приемными детьми родители, пугая себя "огромной ответственностью за чужого ребенка", нередко, ставят своей целью "выиграть" в любой ситуации, добиться своего во что бы то ни стало. Будь-то признание в содеянном, в отказе от прогулки с друзьями, карманных денег и т.д.

В конфликте "ВЫИГРАТЬ-ВЫИГРАТЬ" удовлетворяются интересы и ребенка, и родителя. В отличие от предыдущих ситуаций, при этом типе конфликта родителю необходимо найти такое решение, которое устроит обе стороны. Лучше, если этот поиск носит совместный характер. Даже маленький ребенок

может привлекаться к рассмотрению различных вариантов выхода из конфликтной ситуации.

Например, 9-летний ребенок ни за что не хочет надевать теплую шапку, хотя на улице еще холодно, а хочет поехать в школу в новой бейсболке. Позиции участников этого конфликта несовместимы и противоречат друг другу; один хочет надеть бейсболку, а другой против этого. Однако за каждой позицией стоят определенные интересы, их может быть несколько, среди них могут быть найдены и вполне совместимые. Интерес мамы здесь понятен: она заботится, прежде всего, о здоровье сына, интересы сына - выступить для своих друзей в новом качестве - "как обладатель красивой вещи", не быть белой вороной, отстаивать свое право принимать решение. Выход был найден: сын идет до троллейбуса в теплой шапке, и пока едет до школы (она прямо напротив остановки), у него есть время сменить головной убор.

**Например**, 10-летняя девочка, которая, увидев бижутерию приемной мамы, стала сгибать колечки и браслеты по своему размеру и ни за что не хотела отдавать их обратно. Позиции участников этого конфликта несовместимы и противоречат друг другу; одна хочет подделать украшения под себя и носить их, другая хотела бы их оставить себе. Однако за каждой позицией стоят определенные интересы, их может быть несколько, среди них могут быть найдены и вполне совместимые. Интерес приемной мамы понятен: это ее бижутерия, и она не хочет, чтобы ее портили, ей бы хотелось, чтобы девочка признавала ее собственность и т.д., интересы девочки - обладать понравившимися ей вещами, сделать их более удобными для себя, стать более привлекательной и взрослой, как мама. Выход был найден. Вот, что вспоминает мама: "Я знала, что в двухлетнем возрасте девочка ходила с братом на рынок попрошайничать, спасаясь от голода и родителей - алкоголиков. Пять лет Наташа жила в детском доме, где, как известно - всё общее.

Поэтому пришлось объяснять стоимость украшения и договариваться о покупке колечка и браслета для девочек. Их специально продают для девочек и их не нужно сгибать и портить.

## **Вопросы ответить письменно.**

### **1. Выберите верные для Вас ответы**

1. Ситуацию можно ли считать конфликтной, если ребенок спорит с родителями
2. Ситуацию можно ли считать конфликтной, если участники испытывают эмоциональное напряжение, выплескивают свои негативные чувства, крайне недовольны друг другом
3. Наиболее предпочитаемой формой решения конфликтной ситуации является уход от конфликта
4. Наиболее предпочитаемой формой решения конфликтной ситуации является сотрудничество

### **2. Что дает применение "Шести шагов беспроблемного метода решения конфликтов"?**

1. Позволяет разобраться в причинах конфликта и выбрать наиболее подходящее решение
2. Позволяет осуществить контроль над ситуацией и оценить результаты выбранного решения
3. Позволяет удовлетворить интересы и ребенка, и родителя